

## 关于 2020 届毕业生校园网络及校园卡相关工作安排的通知

各二级学院及 2020 届毕业生：

根据学校 2020 届毕业生毕业离校工作安排，为了顺利完成毕业生校园卡等相关业务离校手续的办理，现结合工作实际对 2020 届毕业生校园网络及校园卡相关工作安排如下：

### 一、 校园卡余额返还

#### 1. 信息核对

因 2020 届学生校园卡未与银行卡绑定，为了确保毕业生校园卡余额顺利返还，现以学院为单位组织各班级完成《校园卡账号信息确认表》的填报、核对、签字确认，并于 2020 年 6 月 15 日前经学院盖章后统一交至两校区校园卡服务中心，电子版压缩后以学院命名发至校园卡服务中心邮箱 [ecard\\_admin@xaau.edu.cn](mailto:ecard_admin@xaau.edu.cn)（《校园卡账号信息确认表》将发至各学院）。

#### 2. 校园卡停用、注销时间

毕业生校园卡停用时间以学生办理离校手续时间为准；未按时办理离校手续的毕业生用户将按学校规定的离校时间统一停用；校园卡注销时间为毕业生校园卡余额返还手续办结时间。

#### 3. 校园卡延期

经学校同意延期毕业的学生，在教务处办理完相关手续后，校园卡将自动延期一年使用。

### 二、 校园网账号及网费余额返还

### 1. 账号注销

依据学校确定的毕业生离校时间，毕业生上网账号、统一信息平台和西航微门户账号将停用、注销，**校园云邮箱将转为永久保留的校友邮箱（用户名、域名及邮箱内容不变），可继续使用。**

### 2. 网费余额返还

2020 届毕业生校园网络账号从 7 月份开始将不再计费，届时**毕业生网费余额和校园卡余额一并返还到毕业生的银行卡上**，网费余额可通过 DR.COM 用户自助服务系统查询。

### 3. 账号延期

经学校同意延期毕业的学生，在教务处办理完相关手续后，校园网相关账号将自动延期一年使用，上网账号资费组不变。

#### **注意事项：**

1. 学生需在《校园卡账号信息确认表》纸质版中检查相关信息，核对无误后签字确认；如该表中建行卡号不再使用或丢失，则需在新建行卡号单元格中清楚填写个人正在使用的**本地建行卡号**。

2. 各班需同时填写对应的电子表格，信息务必与纸质表一致且准确；

3. 销户返还余额的具体到账时间以财务处业务处理完毕后为准。

4. 因个人信息填报核对错误导致的退费失败由学生个人负责。

5. 未尽事宜，可咨询网络信息中心。

校园网络：81676229/81670013（阎良校区）；84258097（沔惠校区）。

校园卡服务中心：81673397（阎良校区）；84235307（沔惠校区）。

网络信息中心

2020年5月25日